

Carlo Pennisi

Professore ordinario di Sociologia del Diritto dal 2001
Professore associato di Sociologia del Diritto dal 1992
PH.D. in Sociologia (Università di Catania) (1987)

Componente della Commissione per l'Abilitazione scientifica Nazionale (Settore concorsuale 14C3- Sociologia dei fenomeni giuridici e politici - Decr. dir. N. 1532 del 29 luglio 2016)

Direttore del Centro di Ricerca Inter-Ateneo TEVAL (Teoria, metodi e tecniche della Valutazione), istituito tra gli Atenei di Catania, Genova, Pisa e Roma la Sapienza (dal 2009-2014)

Direttore del Centro di Ricerca LAPOSS – Laboratorio di progettazione, sperimentazione e analisi di politiche pubbliche e servizi alle persone (2003-2010; 2018-)

Presidente CIDAS Conferenza dei direttori di Dipartimento di Area sociologica (ex Conferenza) rete di oltre 38 delegati di Ateneo per l'insegnamento e la ricerca sociologica (dal 2020)

Componente della Giunta del Conferenza dei Direttori di Dipartimento e dei Responsabili delle strutture didattiche di Sociologia (dal 2015)

Componente del direttivo della Sezione di sociologia del Diritto della Associazione italiana di Sociologia (dal 2018)

Direttore del Dipartimento di Sociologia e Metodi delle Scienze Sociali (2003-09)

Presidente del D. U. e poi CdL in Scienze del Servizio Sociale (2001 – 2003)

Presidente del CDL in Sociologia e Servizio Sociale (2014 ad oggi)

Presidente del CDLM in Sociologia dal (2010-2018).

Coordinatore del Commissione Paritetica del Dipartimento di Scienze politiche e sociali -Università di Catania (2013-2016)

Componente del Centro di Ricerca di Ateneo sulla Giustizia dei Minori e della famiglia (dal 1998)

Responsabile del Progetto CampusOne per la Facoltà di Scienze politiche dell'Università di Catania 2001-2004

Componente del Comitato Scientifico del Corso di Perfezionamento in *Politiche sociali e culture mediterranee* (dal 1998)

Componente del Comitato Scientifico del Centro Orientamento e Formazione (dal 1998 2005)

Docente di Sociologia generale, Metodologia della ricerca sociale, Sociologia del diritto, Programmazione organizzazione ed amministrazione dei Servizi sociali (dal 1990) 1989 – 2002

Università di Macerata – Facoltà di Giurisprudenza Docenza

Componente del Collegio dei docenti del Dottorato in Scienze politiche dell'Università di Catania (2014 ad oggi) Componente del Collegio dei docenti del Dottorato di Ricerca in Sociologia delle Istituzioni giuridiche e politiche (1994-2008)

Docente di Sociologia generale, Metodologia della ricerca sociale, Sociologia del diritto 1989 – 2000

Componente del Nucleo di Valutazione di Ateneo

Valutazione della didattica e valutazione della ricerca di Ateneo

July-August 2016

Yunus Center for Social Bussiness & Health, Caledonian University for Common Goods, Glasgow, UK. Visiting scholar, Fab-Move secondment. Luglio 2014

Õnati International Institute for the Sociology of Law, Õnati, Spain giugno 2009

Õnati International Institute for the Sociology of Law, Õnati, Spain Febbraio 2004

Õnati International Institute for the Sociology of Law, Õnati, Spain agosto 2001

Õnati International Institute for the Sociology of Law, Õnati, Spain *Visiting Scholar* Luglio – settembre 1996

London School of Economics and Political Sciences, London *Visiting Resercher*

Maggio 1996

Õnati International Institute for the Sociology of Law, Õnati, Spain *Visiting Scholar*

Luglio – settembre 1995

Standford Law School, Standford, California *Visiting Scholar*

Dottore di Ricerca in Sociologia

1974 – 1978

Università di Catania – Facoltà di Scienze Politiche Laurea in Scienze Politiche, indirizzo Politico-sociale

ALTRO

Partecipazioni associative, altre attività scientifiche, istituzionali e di valutazione

Responsabile della “Analisi di contesto ed indagini funzionali alla valutazione dell’OS2ON3” dell’ambito della valutazione ex-ante, in itinere ed ex-post del Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI), per il Ministero dell’Interno (2016 ad oggi)

Componente del Comitato Scientifico per il Network Housing First Italia, coordinato da fio.PSD, che svolge attività di studio, analisi empirica e valutazione della sperimentazione HFI sul territorio nazionale.

Componente del Direttivo dell’Associazione Italiana di Valutazione (dal 2005 al 2013)

Co-direttore della Collana Sociologia e politiche del Diritto - Maggioli

Componente del Comitato Scientifico della “Rassegna di Servizio Sociale” (dal 2003 ad oggi)

Componente del Comitato scientifico della collana Mimesis “Law without law” (dal 2010)

Componente del Comitato scientifico della *Lipari School on Computational Social Science* (2010-2016)

Responsabile della *Linea di attività 3 - Le politiche*, nell’ambito del “Servizio di expertises e competenze per il monitoraggio, raccolta dati, ricerca sperimentali, elaborazione ed implementazione di un sistema informatico per supportare l’attivazione dell’Osservatorio sul fenomeno della tratta di esseri umani” tra la Presidenza del Consiglio dei ministri – Dipartimento per i Diritti e le Pari Opportunità e Transcrime – Università Cattolica di Milano (2009-2010)

Responsabile della elaborazione degli strumenti di monitoraggio e valutazione sugli effetti generati dalle politiche regionali di contrasto alla marginalità sociale, nell’ambito dell’Accordo di Programma Quadro - Recupero della marginalità sociale e pari opportunità”, Priorità programmatica A. Comune di Catania 2004-2007.

Componente del gruppo di lavoro per la stesura del documento "Applicare la norma UNI EN ISO 9001:2000 all’attività formativa universitaria" istituito presso l’UNI nell’ambito di un Comitato costituito da 16 Atenei e dalla CRUI e dal CODAU (dal 2005 al 2006)

Componente della Giunta della Conferenza nazionale dei Direttori di Dipartimento e responsabili di strutture didattiche di Sociologia (dal 2013 ad oggi)

Vicepresidente della Conferenza nazionale dei Corsi di Laurea in Scienze del Servizio Sociale (dal 2001-2003)

Componente della Consulta per la Ricerca dell’Associazione Italiana di Sociologia (dal 2001 al 2003)

Componente del Comitato scientifico della rivista *Sociologia del diritto* (dal 2001 ad oggi)

Componente del Nucleo di Valutazione dell’Università di Palermo (2000 – 2002)

Componente del Board dell’*European Yearbook in the Sociology of Law* (1999 - 2003)

Componente del Research Committee on *Law and Communication* dell’ *International Sociological Association*. (dal 1991 ad 1999)

Componente e poi Segretario del Comitato Scientifico della Sezione Sociologia del diritto della Associazione Italiana di Sociologia (AIS) (dal 1996 al 2003)

Assessore (tecnico) alla “Famiglia e alle Politiche sociali” del Comune di Catania (dal 2010-2013).

Publicazioni

Monografie

- *Il diritto delle burocrazie: il welfare di cui non si parla*, (con M.C. Agodi, T. Consoli, M. Scuderi) Milano, Giuffr , 2001, pp. 444
- *Istituzioni e cultura giuridica. I procedimenti come strutture di comunicazione*, Torino, Giappichelli, 1998, pp. 282
- *La costruzione sociologica del fenomeno giuridico*, Milano, Giuffr  1990, pp.190
- *Le incompatibilit  tra i valori costituzionali. Limiti sociologici della razionalit  giuridica*, Catania, ISVI Papers, 1984, pp.271.

Articoli e contributi in volume

- Benadusi M., Citroni G., Consoli T., De Felice D., Falconieri I., Mazzeo F., Pennisi C., (2021) "The Evolving Field of Social Economy in Italy: Continuity and Change, in Gidron –B. Domaradzka–A. (Eds) *The New Social and Impact Economy. An International Perspective*, Cham, Springer, pp. 183-204.
- Pennisi C. (2021), "Regolare dati e informazioni", in Asero V., Gozzo S., Pennisi C., Sampugnaro R., Tomaselli V. (a cura di), *Big Data e processi decisionali. Strumenti per l'analisi delle decisioni giuridiche, politiche, economiche e sociali*, Milano Egea, pp.117-129.
- Pennisi C., Facchini C. (2020), Una 'Settimana della Sociologia' per ribadire il ruolo 'pubblico' sia della Sociologia che dell'Universit , In *AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI*, 1, pp.203-208 - ISSN:0392-2278.
- Pennisi C., Marci T. (2020), La dimensione culturale del giuridico come oggetto di teoresi e di ricerca sociologica nella trasformazione dell'universit . pp.1-21, In *SOCIOLOGIA DEL DIRITTO* 2, - ISSN:0390-0851.
- Pennisi C., Facchini C. (2020), Gli usi della valutazione tra regole ed algoritmi: il cambiamento degli Atenei nella percezione dei Direttori di Dipartimento. In *RIV. RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE* - ISSN:1826-0713 vol. 74
- Pennisi C. (2018), "Prefazione" in Giacomo Di Gennaro *et al.*, *La messa alla prova per i minori: la rassegnazione "entusiasta" di una normativa incompleta. Una ricerca nel distretto giudiziario di Napoli*, p. 11-15, MILANO: FrancoAngeli, ISBN: 9788891780065
- Pennisi C. (2018). "L'istituzionalizzazione dell'amministrare: il ruolo della cultura giuridica nell'analisi sociologica delle decisioni pubbliche", In C. Pennisi F. Prina M.A. Quiroz Vitale M. Raiteri, (a cura di) *Amministrazione, cultura giuridica e ricerca empirica*. p. 3-17, Maggioli, ISBN: 978-88-916-3094-0
- Morris L. Ghezzi, Mosconi Giuseppe, Pennisi Carlo, Raiteri Monica (a cura di) (2017). *Processo penale, cultura giuridica e ricerca empirica*. *SOCIOLOGIA E POLITICHE DEL DIRITTO*, p. 1-54, MILANO: MAGGIOLI, ISBN: 9788891622617
- BARCITTA, MARTINA, Fragapane S, Quattrocchi A, CONSOLI, MARIA TERESA, Giuffrida G, PENNISI, Carlo, AGODI, ANTONELLA PAOLA (2015). Environmental health risk communication in the case "Terra dei Fuochi": content analysis of online newspaper articles. *ANNALI DI IGIENE MEDICINA PREVENTIVA E DI COMUNIT *, vol. 27, p. 30-38, ISSN: 1120-9135
- PENNISI C, PALUMBO M (2015). "Criteri corretti e condivisi per una valutazione buona e utile della ricerca", *SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI*, vol. 18, p. 73-89, ISSN: 1591-2027.
- Agodi M C, Facchini C, Pennisi C (2015). *La Carta Acquisti Sperimentale: prospettive per una efficace*. *AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI*, vol. 38, p. 485-497, ISSN: 0392-2278
- Pennisi C, Palumbo M (2014). "La valutazione senza governo", *RIV. RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE*, vol. 59, ISSN: 1826-0713
 - "Pennisi C (2013). *L'importanza di una riflessione futile*. *SOCIOLOGIA E RICERCA SOCIALE*, vol. XXXIII, p. 66-71, ISSN: 1121-1148, doi: 10.3280/SR2013-100007

- Pennisi C, Reale E. (2013). La valutazione dell'Università e della ricerca in Italia: stato dell'arte e prospettive. In: (a cura di): Vergani A., Prove di Valutazione. Libro Bianco sulla valutazione in Italia. p. 23-62, MILANO: F. Angeli, ISBN: 9788820462352
- Reale E., Pennisi C (2012). Valutare nella crisi: effetti sull'Università e la ricerca. RIV. RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, vol. XIV, p. 7-14, ISSN: 1826-0713
- "Le ragioni delle regole per la valutazione dell'Università: Per un'etica della pratica accademica", (con M. Palumbo), in *Studi di Sociologia*, vol. 1, p. 35-50, (2011) ISSN: 0039-291X
- "Obiettivi conoscitivi della ricerca e strategie di analisi", in F. Prina (a cura), *Consumo di droghe e sanzioni amministrative. Un bilancio sull'applicazione dell'art. 75 del DPR 309/90*, Milano, Franco Angeli, 2011, pp. 27-48, ISBN 978-88-568-4172-5
- "L'agire amministrativo tra istituti di partecipazione e processi sociali: uno scenario per il difensore civico", in MARCO A. QUIROZ VITALE (a cura) *Il Difensore civico e la burocrazia. Diritto, discrezionalità e controllo*. p. 173-204, MILANO: MIMESIS, 2010, ISBN/ISSN: 9788857501475
- "Un'analisi empirica della giurisprudenza penale sulla criminalità organizzata di tipo mafioso. (con G. Giura), in: CLAUDIO SARZOTTI A CURA. Antigone. Quadrimestrale di critica del sistema penale e penitenziario. vol. III/IV, p. 125-162, TORINO: L'Harmattan, 2009, ISBN/ISSN: 978-88-7892-151-1
- "Su alcuni risultati della ricerca", in P. Del Castillo e A. Giampino (a cura di), *Volontariato e programmazione dei servizi sociali in Sicilia: il rapporto con gli enti locali e le pubbliche amministrazioni*, Centro servizi per il Volontariato, Palermo, 2009
- "Per una valutazione civile delle pubbliche amministrazioni" in RIV. RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 2008, vol. 40; p. 9-44
- "Sulla programmazione delle politiche sociali in nella Regione Sicilia: alcune indicazioni dall'uso della l.n. 328/2000", *Politiche sociali e servizi*, 2008, I, pp. 83-97
- "Cosa c'è di sociale nelle politiche sociali dell'UE? in: Barcellona P. *La società europea. Identità, simboli, politiche*, p. 306-315, Torino, Giappichelli, 2008
- "Valutare gli atenei per trovare l'Università", in RIV. RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 2007, vol. 38; p. 21-34
- "Morfogenesi e riflessività, alcune condizioni per parlare sociologicamente delle istituzioni", In *STUDI DI SOCIOLOGIA*, 2007, vol. 3-4; p. 369-379.
- "Perché e come dobbiamo ancora cercare un senso alla partecipazione", in Gennaro G., *Studi in onore di Franco Leonardi*, p. 192-205, Milano, F. Angeli, 2007
- "Dimensioni sociologiche del processo penale minorile", In AA.VV. *Dove va la giustizia penale minorile? Confronto tra l'esperienza francese e il progetto di riforma italiano*, Milano, Giuffré, 2006.
- "La trasparenza della cultura giuridica", *Sociologia e Ricerca sociale*. vol. 79, 2006
- "Procedimenti e cultura giuridica nella riforma delle politiche sociali in Sicilia", con (M. T. Consoli, F. Mazzeo Rinaldi, M.P. Castro), in P: Guidicini e C. Landuzzi (a cura), *I Territori del welfare. Servizi sociali, regionalizzazione e garanzie*, pp. 43-65, 2006
- "Il contributo della sociologia del diritto nello studio e nello sviluppo delle professioni", in Febbraio A. La Spina A. Raiteri *Cultura giuridica e politiche pubbliche in Italia*, Milano, Giuffré, 2005.
- "Introduzione" in Rosa Isabella Furnari, *Jyose-e. Donne*, Armando, Roma, 2004
- "Assetti istituzionali e profili professionali nelle politiche sociali in Europa", in C. Corposanto, L. Fazzi, (a cura). *Il Servizio sociale in un'epoca di cambiamento: scenari, nodi e prospettive*. Roma, EISS, (pp. 113-133).
- "Mediazione giuridica e politiche negli interventi a sostegno del reddito in Sicilia" (con T. Consoli), *Quaderni di Sociologia*, 31, 2003.
- "Il luogo dell'azione in un mondo di norme", *Sociologia del diritto*, vol. IV, 2002.
- "Procedimenti e strutture di confine del welfare: la burocrazia tra enunciati ed usi del diritto" (con M.C. Agodi). In AA.VV. *Una Facoltà nel mediterraneo. Studi in occasione dei trent'anni della Facoltà di Scienze politiche dell'Università di Catania*. vol. II, pp. 607-654. Milano: Giuffré, 2000.

- “Renato Treves e la terza generazione dei sociologi del diritto” in V. Ferrari, M.L. Ghezzi e N.G. Velicogna (a cura di), *Diritto Cultura e Libertà, in memoria di Renato Treves*, Milano, Giuffrè, 1997.
- “Introduzione” (con A. Febbrajo) in G. Teubner, *Il diritto come sistema autopoietico*, Milano, Giuffrè, 1997.
- “Procedimenti e strutture di confine del welfare: la burocrazia tra enunciati ed usi del diritto” In AA.VV. *Una Facoltà nel mediterraneo. Studi in occasione dei trent'anni della Facoltà di Scienze politiche dell'Università di Catania*. pp. 607-654, Milano, Giuffrè. 2000,
- “Visibilità e comunicazione: cronache dai processi di deistituzionalizzazione della vita italiana”, in *Sociologia del Diritto*, 1, 1997, pp.161-168.
- “La cultura giuridica come strumento di identificazione e spiegazione dei fenomeni giuridici” in *Quaderni SOMESS*, Catania 1997 II pp.127-163.
- Sociological uses of the concept of legal culture.” in D. Nelken (ed.), *Comparing Legal Cultures*, London, Dartmouth, 1997.
- “Il concetto di cultura giuridica e l’insegnamento del diritto: uno strumento di comunicazione tra saperi eterogenei”, in G. Visintini (a cura), *L’insegnamento del diritto oggi*, Milano, Giuffrè, 1997.
- “L’imparzialità come condizione sociologica della funzione giudiziaria e come prodotto istituzionale”, in *Magistratura e Giurisdizione: un progetto per il futuro*, ESI, Napoli, 1996.
- “Il diritto è un oggetto di conoscenza sociologica?” in G. Maggioni (ed.), *Scienze sociali e Diritto temi tendenze, connessioni*, Urbino, Quattroventi, 1995
- “Aspettative di giustizia, Attese sociali e legittimazione delle funzioni giudiziarie”, relazione tenuta al seminario: *Magistratura e pubblica amministrazione. Profili istituzionali ed aspettative di giustizia, organizzato dalla Facoltà di Scienze politiche dell'Università di Catania e dalla Ass.Naz. Magistrati, il 9, 3,1994*
- “Il concetto di sistema nell’uso di V. Pareto, T. Parsons e N. Luhmann”, appunti per le lezioni, Acireale, 1994.
- “Ideal types as scientific practice for the sociological conceptualization of law”, Febbrajo A., Nelken D. (eds.), *European Yearbook in the Sociology of Law*, 3, 1993, Milano, Giuffrè'.
- “Aspetti sociologici del mutamento del diritto”, in *Storia del diritto e Teoria politica. Annali della Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Macerata*, n. s, V. I, T.II, 1989, pp. 257/292.
- “Proiezioni demografiche e piccole aree: valorizzazione dei dati disponibili e valutazione di ipotesi alternative con il metodo della sopravvivenza intercensuale delle coorti” (con M.C. Agodi), in *Atti della X Conferenza Italiana di Scienze regionali*, Roma, 27-30 novembre 1989, V.I, pp. 201/220.
- “Il differenziale semantico: misura della dimensione affettiva dei concetti o misura della dimensione cognitiva degli atteggiamenti?”, (con M. C. Agodi) in G. Sineri, *Cambiando cielo. L'integrazione sociale dei siciliani in Olanda*, Catania, ISVI Papers, 1989, pp.207/249
- “La legittimazione delle norme giuridiche: modelli teorici e sociologia del diritto”, in *Sociologia del diritto*, XIV, 2, pp. 31/66.
- “Il senso dell’other-direction in un contesto meridionale”, in *Sociologia*, XIV, 1980, n.3, pp.229/269.

Attività di Ricerca

2017 Componente Progetto di Ateneo su “Uso dei Big Data nei processi decisionali”

2015-2016 Componente Progetto FIR (Ateneo CT) su “La Ricerca Valutativa e il Public Decision-Making nell’era dei Big Data”

2016 Componente del national team del progetto in Horizon 2020 - Research and Innovation Framework Programme: Marie Skłodowska-Curie: Research and Innovation Staff Exchange (RISE) 688991 FAB-MOVE, For a Better Tomorrow: Social Enterprises on the Move

2006-08 Responsabile Unità operativa Progetto di Ricerca di Rilevanza Nazionale, MURST, “Informazione, decisione e norme giuridiche nella costruzione delle responsabilità locali sulle politiche”.

2006-07 Responsabile scientifico della ricerca “Volontariato e programmazione dei servizi sociali in

- Sicilia: il rapporto con gli enti locali e le pubbliche amministrazioni”, Coordinamento Regionale Siciliano, Palermo dei Centri di Servizio per il Volontariato
- 2003-05 Responsabile Unità operativa Progetto di Ricerca di Rilevanza Nazionale, MURST, “Cultura giuridica, programmazione e competenze professionali nelle politiche sociali”.
- 2001-'03 Responsabile Unità operativa Progetto di Ricerca di Rilevanza Nazionale, MURST, “Strumenti regolativi, dinamiche istituzionali e processi di legittimazione nella convergenza dei sistemi giuridici”.
- 2001-03 Referente di Classe (6- Scienze del Servizio Sociale) per la ricerca “Analisi della rispondenza tra sbocchi occupazionali dei laureati/diplomati e formazione universitaria ricevuta”, promossa dal Comitato nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario tra gli Atenei di Verona, Salerno e Catania.
- 2001-03 Responsabile per il proprio insegnamento del Progetto di Ateneo per la costruzione di un corso in rete creditabile, nell’ambito di un progetto interministeriale Cluster, con il software IBM LearningSpace.
- 1999-'02 Responsabile Unità operativa Progetto di Ricerca di Rilevanza Nazionale, MURST, “Politiche pubbliche e cultura giuridica in Italia”.
- 1998-'00 Coordinatore Progetto di Ricerca di Rilevanza Nazionale, MURST, “Testo e azione: nuove prospettive della conoscenza sociologica del diritto”.
- 1997-'98 Responsabile Ricerca C.N.R., “I mutamenti in corso nella rilevazione delle statistiche giudiziarie”
- 1992-'95 Responsabile unità operativa locale progetto nazionale 40% su “L’innovazione politico istituzionale del governo metropolitano”, diretta dal Prof. M. Fedele della Facoltà di Sociologia dell’Università la Sapienza di Roma.
- 1991-'93 Componente dello staff della ricerca su: “Ordine pubblico e strutture di comunicazione sociale in un’area dell’Italia meridionale. L’erogazione dei servizi sociali del Comune di Catania”. Ricerca finanziata con contributo CNR.
- 1987-'88 Collaborazione alla ricerca: *Cambiando cielo*, Catania, ISVI PAPERS, 1988, come curatore della elaborazione del questionario, della codifica e dell’analisi dei risultati per 300 casi.
- 1986-'87 Collaborazione alla ricerca: “Aspetti statistici della composizione demografica dell’area metropolitana catanese: 1981 1991 2001” (rapporto di ricerca, ISVI, Catania, febbraio 1988), come curatore della costruzione dei files necessari all’analisi a partire dal 1961, dell’analisi dei dati e dell’elaborazione delle proiezioni sino al 2001.
- 1984-'85 Collaborazione alla ricerca: *Il trattamento dei detenuti stranieri in Italia alla luce della normativa internazionale* (rapporto di ricerca all’Ufficio Studi del Ministero di Grazia e Giustizia, Catania, 1985), come curatore del *data processing* per 300 casi.
- 1983-'84 Collaborazione alla ricerca: “*Donne transculturali tra famiglia e lavoro. Un caso siciliano*”, Catania, ISVI PAPERS, 1984, come curatore del *data processing* per 188 casi.
- 1982-'83 Collaborazione alla ricerca: “Profilo dei ruoli professionali e attribuzioni di prestigio. Limiti culturali alla programmazione economica di un’area interna della Sicilia”, CSEI, Catania, 1984.
- 1981-'82 Collaborazione alla ricerca: *7 ipotesi sulla droga*, Catania, 1983, come curatore del *data processing* per 340 casi.
- 1978-'79 Collaborazione alla ricerca: “Ristrutturazione dei servizi amministrativi del Comune di Catania” (Rapporto a cura della Facoltà di Scienze politiche dell’Università di Catania) come curatore del *data processing* per 4000 casi (personale) ed i flussi di procedure dell’intera amministrazione.



(Carlo Pennisi)

Catania, agosto, 2021