

FABIO GASPANI



Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale
Università degli Studi di Milano-Bicocca
Via Bicocca degli Arcimboldi, 8
20126 Milano (Italy)

e-mail: fabio.gaspani@unimib.it

PROFILE

Post-doc researcher at the Department of Sociology and Social Research, University of Milano-Bicocca (Milan, Italy).

Research themes: labour processes and working conditions in the service society, life courses and transitions; everyday life; time use and temporal cultures; methodology of social research; qualitative data collection and management; qualitative secondary analysis; qualitative data analysis software (CAQDAS).

EDUCATION

- November 2011 – June 2015 *Ph.D., Applied Sociology and Methodology of Social Research*
Scuola di dottorato di ricerca in Studi Comparativi e Internazionali in Scienze Sociali - SCISS (Doctoral School in Comparative and International Studies in Social Sciences)
Final Mark: Eccellente (First class cum laude)
Department of Sociology and Social Research
Università degli Studi di Milano-Bicocca
Via Bicocca degli Arcimboldi, 8 – 20126 Milano (Italy)
Doctoral Adviser: Prof. Carmen Leccardi
- January 2008 – March 2011 Master's degree, *Sociology*
Final Grade: 110/110 e lode (110/110 cum laude)
Università degli Studi di Milano-Bicocca
Via Bicocca degli Arcimboldi, 8 – 20126 Milano (Italy)
- September 2004 – December 2007 Bachelor's degree, *Political Sciences*
Università degli Studi di Milano
Via Conservatorio, 7 – 20122 Milano (Italy)

OTHER ACADEMIC COURSES AND SUMMER SCHOOLS

- July 2013 – August 2013 *Doing Discourse Analysis: Politics, Subjectivity & Policy*
46th Essex Summer School in Social Science Data Analysis
University of Essex (Colchester, United Kingdom), July 22th - August 2nd 2013
- June 2013 *Multi-sited and Mobile Ethnography*
Advanced Research Training, Sussex Economic and Social Research Council and University of Sussex
University of Sussex (Falmer/Brighton, United Kingdom), June 2013
- June 2013 *Researching Hidden and Hard-To-Reach Populations*
Advanced Research Training, Sussex Economic and Social Research Council and University of Sussex
University of Sussex (Falmer/Brighton, United Kingdom), June 2013

VISITING PERIODS

- May 2013 –
December 2013 *Visiting Doctoral student*
School of Education and Social Work
Department of Social Work and Social Care
Centre for Innovation and Research in Childhood and Youth (CIRCY)
University of Sussex
Essex House, Falmer/Brighton, East Sussex, BN1 9QQ (United Kingdom)
Supervisor: Prof. Rachel Thomson
- March 2020 *Visiting Post-doc researcher*
Centre Max Weber (UMR 5283)
Research group “Travail, Institutions, Professions, Organisations” (TIPO)
Université Lumière Lyon II
14 avenue Berthelot, 69007, Lyon (France)
Supervisor: Prof. Sylvie Monchatre

RESEARCH

- October 2019 –
Present *Indagine sui Corsi di Vita in Italia (ITA.LI Italian Lives) – Ricerca nazionale finanziata dal MIUR nell’ambito “Dipartimenti di eccellenza”*
Department of Sociology and Social Research
Università degli Studi di Milano-Bicocca
Collaboration with the qualitative research group for the design of the qualitative longitudinal research and qualitative data management.
- September 2019 –
Present (September
2022) *ME.DI.SA. (Measure, Discriminations, Santé)*
Université de Lyon 2, Università degli Studi di Milano-Bicocca, Université de Montréal
The project investigates the impact of workplace discriminations on the physical and mental health of workers in the restaurant sector, in the light of the variety of organisational configurations as well as labour markets and regulations of each national context.
- January 2018 –
December 2021 Assegno di ricerca (tipo A) sul tema “*Lavorare al servizio dei clienti: contenuti, condizioni di lavoro, organizzazione e vissuti*” (SSD SPS/09)
Post-doctoral research grant on the topic “*Working with customers: job contents, working conditions, work organization and lived experiences*”
Scientific supervisors: Prof. Giovanna Fullin e Prof. Ivana Fellini
Department of Sociology and Social Research
Università degli Studi di Milano-Bicocca
Via Bicocca degli Arcimboldi, 8 – 20126 Milano (Italy)
Focusing on the Italian context, the project aims at investigating job contents, work organization, recruitment and training, job quality, working conditions and lived experiences of front line service workers in specific sectors.
- January 2017 –
December 2017 Assegno di ricerca (tipo B) sul tema “*Individuazione delle buone pratiche per la creazione di un archivio di dati qualitativi per le scienze sociali e sua prima implementazione presso il Centro UniData – Bicocca Data Archive*” (SSD SPS/07)
Post-doctoral research grant on the topic “*Identification of best practices for creating an archive of qualitative data for social sciences and its first implementation at the UniData Center – Bicocca Data Archive*”
Scientific supervisor: Prof. Sonia Stefanizzi
Department of Sociology and Social Research
Università degli Studi di Milano-Bicocca
Via Bicocca degli Arcimboldi, 8 – 20126 Milano (Italy)
The project aims to identify ethical and methodological best practices in reference to the phases of collection, management, documentation, analysis and sharing of different types of qualitative data.

- September 2016 – April 2018 *GARJUVE. La implantación de la Garantía Juvenil en España: Jóvenes, trabajo y futuro (The implementation of the Youth Guarantee in Spain: Youth, work and future)*. Programa Nacional de Ciencias Sociales, Económicas y Jurídicas (SEJ) 2016-2018, Ministerio de Economía y Competitividad. Universitat de Lleida (Spain). Principal Investigators: Carles Feixa Pampols; Maria Angeles Cabasés Piqué
- The project evaluates the implementation of the European policy plan ‘Youth Guarantee’ in Spain and in some European Union countries (such as Italy).
- September 2015 – April 2018 *Indagine interuniversitaria sugli studenti milanesi e la diffusione di stereotipi di genere (Interuniversity Survey on Students and the Diffusion of Gender Stereotypes)*. Centro di Ricerca Interuniversitario Culture di Genere (Interuniversity Research Centre Gender Cultures), Milano (Italy), Scientific Director: Prof. Carmen Leccardi.
Related Universities: Università degli Studi di Milano-Bicocca, Università degli Studi di Milano, Politecnico di Milano, Università Commerciale Luigi Bocconi, Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM, Università Vita-Salute San Raffaele.
- The survey analyses the representations and the degree of adherence to gender stereotypes of male and female students attending the Universities related to the Research Centre.
- November 2015 – June 2016 *Opening the black box of teacher quality. Evaluating alternative ways to increase the Italian teaching force effectiveness (OpenTeQ)*. MIUR (Ministero dell’istruzione, università e ricerca) – SIR Program, Università Cattolica del Sacro Cuore (Milano, Italy), Principal Investigator: Dott. Gianluca Argentin.
- The aim of the project is to produce an improvement of the quality of Italian teachers in lower secondary schools focusing on non-cognitive skills (teaching style and methods/practices, classroom techniques) as crucial factor for teacher effectiveness.
- September 2007 *Research Lab. “Incontri Generazionali” (Generational Meetings)*. Department of Social and Political Studies, Università degli Studi di Milano. Scientific Director: Prof. Antonietta Albanese.
- The project promotes meetings between different generations (adolescents and over-60) in tourist contexts in order to analyse social representations and relations dynamics between the subjects involved.

PUBLICATIONS

- 2022 Gaspani F. (2022). “Dealing with client misbehaviour in high-end hotels: guest-centred service and front-line workers’ tactics”. *International Journal of Work Organisation and Emotion*.
- 2022 Gaspani F. (2022). “‘We have to take care of them’: front office workers and the secret sexual encounters of guests in high-end hotels”. *Employee Relations*. Early-cite. [DOI: 10.1108/ER-12-2020-0535]
- 2022 Gaspani F. (2022). “Web reputation and high-end hotels: staff-guest dynamics behind online reviews”. *Micro & Macro Marketing*. Early-cite.
- 2021 Gaspani F. & Pedrini L. (2021). Barbieri e parrucchieri: dinamiche sociali ed estetiche del sé. In Nuvolati G. (a cura di) *Enciclopedia Sociologica dei Luoghi* (Vol. 5). Milano: Ledizioni, pp. 57-76. [ISBN cartaceo 978-88-5526-583-6; ISBN eBook 978-88-5526-584-3]
- 2021 Gaspani F. & Petrilli E. (2021). Luoghi del sesso commerciale: i servizi sessuali outdoor e indoor. In Nuvolati G. (a cura di) *Enciclopedia Sociologica dei Luoghi* (Vol. 4). Milano: Ledizioni, pp. 297-318.
- 2021 Petrilli E. & Gaspani F. (2021). “‘Mi ha un po’ sconvolto l’esistenza’: giovani, clubbing e percorsi di vita”. *Studi di Sociologia*, 2, pp. 167-184 [ISSN: 0039291X (print) 18277896 (digital) DOI: 10.26350/000309_000119]
- 2020 Gaspani F. (2020). “Strategie di mancia e sistemi informali di integrazione salariale: il caso dei lavoratori degli hotel di lusso”. *Etnografia e Ricerca Qualitativa*, 3, pp. 441-462. [ISBN: 978-88-15-28842-4; DOI: 10.3240/99554]
- 2020 Gaspani F. (2020). “Il ricevimento negli high-end hotel: complessità e discrezionalità nei processi di lavoro”. *Studi Organizzativi*, 2, pp. 36-60. [ISSN: 1972-4969; DOI: 10.3280/SO2020-002002].
- 2020 Leccardi C. & Gaspani F. (2020). Italy. In Wells K. (ed.) *Teen Lives around the World: A Global Encyclopedia*. Vol. 1: Australia to Nigeria. Santa Barbara (CA): ABC-CLIO, pp. 225-236. [ISBN: 978-1-

- 2019 Gaspani F., Pisano C. & Scisci D. (2019). “Il riutilizzo dei dati qualitativi: opportunità e sfide” (Qualitative Data Re-use: Opportunities and Challenges). *Sociologia e Ricerca Sociale*, 119/2019, pp. 101-117 [DOI: 10.3280/SR2019-119005].
- 2019 Gaspani F., Pisano C. & Scisci D. (2019). “I dati oltre la ricerca: l’archiviazione nelle scienze sociali” (Data beyond research: archival practices in the social sciences). *Sociologia Italiana – AIS Journal of Sociology*, 14/2019, pp. 71-88 [DOI: 10.1485/AIS_2019/14_3443545].
- 2018 Gaspani F. (2018). “Giovani NEET e mondo del lavoro: una transizione complessa” (Young People NEET and the World of Work: A Complex Transition). *Polis*, 3/2018, pp. 289-314 [DOI: 10.1424/91422].
- 2018 Gaspani F. (2018). “Young Adults NEET and Everyday Life: Time Management and Temporal Subjectivities”. *Young*, 27(1), pp. 1-20. [DOI: 10.1177/1103308818761424]
- 2018 Gaspani F. & Toscano E. (2018). Youth Guarantee in Italy. In Cabasés M.À., Pardell A. & Feixa C. (eds.) *Jóvenes, trabajo y futuro. Perspectivas sobre la Garantía Juvenil en España y Europa*. Valencia: Tirant Lo Blanch, pp. 329-357.
- 2018 Gaspani F. (2018). “Young-adults NEET in Italy: Orientations and Strategies toward the Future”. *International Journal of Sociology and Social Policy*, 38(1/2), pp. 150-164. [DOI 10.1108/IJSSP-04-2017-0038].
- 2017 Solano G. & Gaspani F. (2017). “L’embeddedness strutturale degli imprenditori immigrati transnazionali a Milano”. *Argomenti*, vol. 7, pp. 41-59. [DOI: 10.14276/1971-8357.1006].
- 2017 Gaspani F. (2017). Giovani NEET di fronte al futuro. In Alfieri S. & Sironi E. (a cura di), *Una generazione in panchina. Da NEET a risorsa per il paese*. Milano: Vita e Pensiero, pp. 186-194. (“Young people NEET facing the future”) [ISBN: 978-88-343-3324-2].
- 2017 Gaspani F. (2017). “NEET: questioni definitorie e linee guida all’utilizzo della categoria” (NEET: defining elements and guidelines on how to use the category). *Sociologia e politiche sociali*, 20(1), pp. 111-134. [DOI: 10.3280/SP2017-001006. ISSN: 1591-2027, ISSNc: 1972-5116].
- 2016 Gaspani F., Gerosa T. & Daconto L. (2016). *Felicità a momenti e futuro incerto. Un approccio narrativo alle prospettive di lavoro nell’università italiana*. In Pellegrino V. (a cura di) *R/esistenze precarie. Lavoratori universitari e capitalismo cognitivo*. Verona: Ombre Corte (“Temporary Happiness and Uncertain Future. A Narrative Approach to Working Perspectives in Italian Academia”. In Pellegrino V. (ed.) “Precarious R/esistences. Academic Workers and Cognitive Capitalism”), pp. 80-87.
- 2014 Gaspani F. (2014). (Spatio-)temporal Dimensions of Social Research: Researcher’s Qualitative Longitudinal Experience. In Hadfield L., McGeeney E. and Shirani F. (eds.) *New Frontiers in Qualitative Longitudinal Research: Perspectives of Doctoral and Early Career Researchers*. NCRM Working Paper Series, 9/14, National Centre for Research Methods (NCRM), 64-76.
- 2014 Gaspani F. (2014). “Gendered Organizations. The Case of Italian Astrophysics”. *Multidisciplinary Journal of Gender Studies*, 3(3), 483-504. [DOI: 10.4471/generos.2014.43].
- -----
In progress
- Gaspani F., “Osservazione partecipante e organizzazioni dei servizi: l’accesso al campo nell’hôtellerie di lusso”. Under review.
 - Spada A. & Gaspani F., “Costruire e utilizzare le storie: un esempio di ricerca qualitativa”. Under review.
 - Mozzana C. & Gaspani F., “Gioco di ruoli. Osservazione partecipante e relazioni quadrangolari nelle organizzazioni dei servizi”. Under review.
 - Gaspani F., Gerosa T., Cerati G. & Marchesi A., Stereotipi di genere e vita quotidiana: una ricerca in sei atenei milanesi. Report, *Centro di Ricerca Interuniversitario Culture di Genere*.
 - Armano E. & Gaspani F., Resituating generational precariousness in times of the pandemic. In Leccardi C. & Chesters J. (eds.) *Handbook of Transitions into Adulthood in the 21st century*. Edward Elgar Publishing.
 - Gaspani F., Pub e birrerie. In Nuvolati G. (a cura di) *Enciclopedia Sociologica dei Luoghi (Vol. 6)*. Milano: Ledizioni.
 - Fullin G. & Gaspani F., Emozionalità e lavoro nei servizi.
 - Monografia sul tema dell’emozionalità nel lavoro.

TEACHING

AY 2021-2022	Class, “Theory and theorizing in sociology” (Core Course) Phd Program in Analysis of Social and Economic Processes – ASEP, 37 th Cycle Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca, November 5th 2021
AY 2020-2021	Laboratorio “Come scrivere un saggio scientifico” Summer school - Strategie innovative di ricerca sociale AIS – Associazione Italiana di Sociologia, sezione Metodologia Università degli Studi di Catania – 23-26 giugno 2021
AY 2020-2021	Laboratorio “Lavoro nella società dei servizi” (Lab. “Working in the service society”) CLM in Analisi dei processi sociali (MSc in Analysis of Social Processes) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca
AY 2019-2020	Laboratorio “Lavoro nella società dei servizi” (Lab. “Working in the service society”) CLM in Analisi dei processi sociali (MSc in Analysis of Social Processes) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca
AY 2018-2019	Laboratorio “Lavoro nella società dei servizi” (Lab. “Working in the service society”) CLM in Analisi dei processi sociali (MSc in Analysis of Social Processes) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca
AY 2017-2018	Laboratorio “L’analisi dei dati qualitativi: il software Atlas.ti” (Lab. “The analysis of qualitative data using the software Atlas.ti”) CLM in Analisi dei processi sociali (MSc in Analysis of Social Processes) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca
AY 2017-2018	Ciclo di seminari “Etica e ricerca sociale” (“Ethics and Social Research”) CLM in Analisi dei processi sociali (Msc in Analysis of Social Processes) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca
AY 2017-2018	Ciclo di seminari “Writing in the Social Sciences” CLM in Analisi dei processi sociali (Msc in Analysis of Social Processes) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca
AY 2016-2017	Laboratorio “L’analisi dei dati qualitativi: il software Atlas.ti” (Lab. “The analysis of qualitative data using the software Atlas.ti”) CLM in Sociologia (MSc in Sociology) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca

ACADEMIC TUTORING / TEACHING ASSISTANT

AY 2021-2022	Corso di Metodi di ricerca quantitativa (Quantitative Methodology of Social Research) Prof. Sonia Stefanizzi CLT in Sociologia (BSc in Sociology) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca
AY 2021-2022	Corso di Lavoro nella società dei servizi (“Working in the service society”) Prof. Giovanna Fullin CLM in Analisi dei processi sociali (MSc in Analysis of Social Processes) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca
AY 2021-2022	Corso di Sociologia del lavoro (Sociology of Work) Prof. Giovanna Fullin CLT in Sociologia (BSc in Sociology) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca
AY 2021-2022	Corso di Mercato del lavoro, occupazione e turismo (Labour market, Occupations and Tourism) Prof. Ivana Fellini CLT in Scienze del Turismo e Comunità Locale (BSc in Science of Tourism and Local Communities) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca
AY 2020-2021	Culture della materia – Corso di Metodi di ricerca quantitativa (Quantitative Methodology of Social Research)

	<p>Prof. Sonia Stefanizzi CLT in Sociologia (BSc in Sociology) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca</p>
AY 2020-2021	<p>Culture della materia – Corso di Lavoro, globalizzazione e trasformazioni sociali (Work, globalisation and social change) Prof. Ivana Fellini CLT in Scienze dell'organizzazione (BSc in Organizational science) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca</p>
AY 2020-2021	<p>Culture della materia – Corso di Sociologia del lavoro (Sociology of Work) Prof. Giovanna Fullin CLT in Sociologia (BSc in Sociology) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca</p>
AY 2020-2021	<p>Culture della materia – Corso di Sociologia del lavoro (Sociology of Work) Prof. Ivana Fellini CLT in Scienze del Turismo e Comunità Locale (BSc in Science of Tourism and Local Communities) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca</p>
AY 2020-2021	<p>Culture della materia – Corso Lavoro nella società dei servizi (Working in the service society) Prof. Giovanna Fullin CLM in Analisi dei processi sociali (MSc in Analysis of social processes) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca</p>
AY 2020-2021	<p>Attività di supporto alla didattica nell'ambito del Corso di Laurea Magistrale in Analisi dei Processi sociali (Teaching support activities at the MSc Program in Analysis of social processes) Prof. Sonia Stefanizzi CLM in Analisi dei processi sociali (MSc in Analysis of social processes) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca</p>
AY 2020-2021	<p>Corso di Metodi di ricerca quantitativa (Quantitative Methodology of Social Research) Prof. Sonia Stefanizzi CLT in Sociologia (BSc in Sociology) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca</p>
AY 2020-2021	<p>Corso di Sociologia del lavoro (Sociology of Work) Prof. Giovanna Fullin CLT in Sociologia (BSc in Sociology) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca</p>
AY 2020-2021	<p>Corso di Sociologia del lavoro (Sociology of Work) Prof. Ivana Fellini CLT in Scienze del Turismo e Comunità Locale (BSc in Science of Tourism and Local Communities) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca</p>
AY 2019-2020	<p>Culture della materia – Corso di Sociologia del lavoro (Sociology of Work) Prof. Giovanna Fullin CLT in Sociologia (BSc in Sociology) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca</p>
AY 2019-2020	<p>Culture della materia – Corso di Sociologia del lavoro (Sociology of Work) Prof. Ivana Fellini CLT in Scienze del Turismo e Comunità Locale (BSc in Science of Tourism and Local Communities) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca</p>
AY 2019-2020	<p>Culture della materia – Corso Lavoro nella società dei servizi (Working in the service society) Prof. Giovanna Fullin CLM in Analisi dei processi sociali (MSc in Analysis of social processes) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca</p>
AY 2019-2020	<p>Attività di supporto alla didattica nell'ambito del Corso di Laurea Magistrale in Analisi dei Processi sociali (Teaching support activities at the MSc Program in Analysis of social processes) Prof. Sonia Stefanizzi CLM in Analisi dei processi sociali (MSc in Analysis of social processes)</p>

	Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca
AY 2019-2020	Corso di Sociologia del lavoro (Sociology of Work) Prof. Giovanna Fullin CLT in Sociologia (BSc in Sociology) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca
AY 2019-2020	Corso di Sociologia del lavoro (Sociology of Work) Prof. Ivana Fellini CLT in Scienze del Turismo e Comunità Locale (BSc in Science of Tourism and Local Communities) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca
AY 2018-2019	Attività di supporto alla didattica nell'ambito del Corso di Laurea Magistrale in Analisi dei Processi sociali (Teaching support activities at the MSc Program in Analysis of social processes) Prof. Sonia Stefanizzi CLM in Analisi dei processi sociali (MSc in Analysis of social processes) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca
AY 2018-2019	Corso di Sociologia del lavoro (Sociology of Work) Prof. Giovanna Fullin CLT in Sociologia (BSc in Sociology) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca
AY 2018-2019	Corso di Fondamenti di organizzazione (Organizational Theory) Prof. Ivana Fellini CLT in Scienze dell'Organizzazione (BSc in Organizational Science) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca
AY 2018-2019	Corso di Sociologia del lavoro (Sociology of Work) Prof. Ivana Fellini CLT in Scienze del Turismo e Comunità Locale (BSc in Science of Tourism and Local Communities) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca
AY 2017-2018	Corso di Teorie sociologiche e mutamento sociale (Sociological Theories and Social Change) Prof. Roberto Marchisio CLT in Sociologia (BSc in Sociology) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca
AY 2017-2018	Corso di Metodi di ricerca qualitativa (Methods of Qualitative Research) Prof. Sveva Magaraggia CLT in Sociologia (BSc in Sociology) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca
AY 2017-2018	Corso di Sociologia generale (General Sociology) Prof. Walter Privitera CLT in Servizio Sociale (BSc in Social Work) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca
AY 2017-2018	Corso di Sociologia del lavoro (Sociology of Work) Prof. Ivana Fellini CLT in Scienze del Turismo e Comunità Locale (BSc in Science of Tourism and Local Communities) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca
AY 2017-2018	Attività di supporto alla didattica nell'ambito del Corso di Laurea Magistrale in Analisi dei Processi sociali (Teaching support activities at the MSc Program in Analysis of social processes) Prof. Sonia Stefanizzi CLM in Analisi dei processi sociali (MSc in Analysis of social processes) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca
AY 2016-2017	Corso di Metodi e tecniche per la ricerca sociale – La ricerca qualitativa (Methods and Techniques of Social Research – Qualitative Research) Prof. Fabio Quassoli CLT in Sociologia (BSc in Sociology) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca
AY 2016-2017	Corso di Sociologia - Elementi di Sociologia I (General Sociology) Prof. Walter Privitera

	CLT in Servizio Sociale (BSc in Social Work) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca
AY 2016-2017	Corso di Demografia Internazionale (International Demography) Prof. Patrizia Farina CLM in Turismo, Territorio e Sviluppo Locale (MSc in Tourism, Territory and Local Development) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca
AY 2016-2017	Corso di Sociologia del lavoro (Sociology of Work) Prof. Ivana Fellini CLT in Scienze del Turismo e Comunità Locale (BSc in Science of Tourism and Local Communities) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca
AY 2016-2017	Corso di Genere e turismo (Gender and Tourism) Prof. Elisabetta Ruspini CLT in Scienze del Turismo e Comunità Locale (BSc in Science of Tourism and Local Communities) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca
AY 2015-2016	Corso di Formazione “Donne, Politica e Istituzioni” (Training Course, “Women, Politics and Institutions”) Scientific Director: Prof. Carmen Leccardi Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca
AY 2015-2016	Corso di Sociologia del lavoro (Sociology of Work) Prof. Ivana Fellini CLT in Scienze del Turismo e Comunità Locale (BSc in Science of Tourism and Local Communities) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca
AY 2015-2016	Corso di Genere e turismo (Gender and Tourism) Prof. Elisabetta Ruspini CLT in Scienze del Turismo e Comunità Locale (BSc in Science of Tourism and Local Communities) Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca

CONFERENCES AND SEMINARS

May 2021	Speaker. Gaspani F. “Front-line workers and relations with guests: client-centered service and abuse in high-end hotels”. ACFAS Conference (Association Francophone pour le Savoir) – Section: Perceptions de justice et santé au travail. Université Sherbrooke and Université Bishop’s (Québec, Canada), May 7 th , 2021.
October 2020	Discussant. Seminario online “La ricerca longitudinale qualitativa. Una riflessione metodologica”. Italian Lives – Indagine sui corsi di vita in Italia. IASSC – Institute for Advanced Study in Social Change. Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale, Università degli Studi di Milano-Bicocca (Milano, Italy), October 8 th , 2020.
January 2020	Speaker. Gaspani F. “Spazi di discrezionalità nel servizio al cliente: le mance negli upscale hotel”. Conference “La riscoperta del valore. Politeismo dei valori e ibridazione dei mercati”. IV Convegno SISEC – Società Italiana di Sociologia Economica. Università degli Studi di Torino (Turin, Italy). January 30 th – February 1 st , 2020.
December 2019	Speaker. Gaspani F. “Lavorare al servizio del cliente: un’etnografia negli hotel di lusso”. Seminar “Itinerari di ricerca nelle scienze sociali: seminario degli assegnisti del Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale”. Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale, Università degli Studi di Milano-Bicocca (Milano, Italy), December 11 th , 2019.
December 2019	Speaker, poster session. Gaspani F. “Osservazione partecipante e accesso al campo nelle organizzazioni dei servizi”. XI Forum Nazionale di Analisi Qualitativa – Lavori in corso. L’approccio qualitativo: i fondamenti nel suo farsi. Dipartimento di Scienze della Formazione, Università degli Studi Roma Tre (Roma, Italy). December 5 th , 2019.
November 2019	Speaker. Gaspani F. “Occupational stratification and working conditions in the upscale hotels”. 1 ^{er} Séminaire de recherche «MEDISA» - MEsure, DIScriminations, SAnité: France, Italie, Québec. Université Lumière Lyon2 (Lyon, France). November 29 th , 2019.

- September 2019 Conference: La ricerca sociale tra due millenni: generazioni di sociologi e sociologhe a confronto. Italian Sociological Association (AIS-MET) Conference. Università degli Studi di Milano-Bicocca (Milano, Italy). September 27th, 2019.
- April 2019 Discussant. Anastasios Hadjisolomou (University of Strathclyde): “Conflict at Work. Front line service managers’ misbehaviour and disengagement: the elephant in the store?”. Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca (Milano, Italy). April 1st, 2019.
- February 2019 Seminar series “The talk in Campus. Society from below”. Conversazione con Adriano Solidoro e Gea Scancarello a partire dal libro “The perils of perception. Why we’re wrong about nearly everything” di Bobby Duff. Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca (Milano, Italy). February 25th, 2019.
- May 2018 *Speaker*. Gaspani F. & Scisci D. “Come archiviare le indagini qualitative: opportunità e sfide per l’analisi secondaria” (“Archiving qualitative studies: opportunities and challenges for secondary analysis”). UniData-Bicocca Data Archive. Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale, Università degli Studi di Milano-Bicocca (Milano, Italy), May 23th, 2018.
- May 2018 *Speaker*. Gaspani F., “Studenti universitari e stereotipi di genere: una ricerca in sei atenei milanesi” – Presentazione del Report e dei risultati della ricerca. Centro di Ricerca Interuniversitario Culture di genere. Università Commerciale Luigi Bocconi, Scuola di Giurisprudenza (Milano, Italy), May 18th, 2018.
- April 2018 Seminar series “The talk in Campus. Society from below”. Conversazione con Roberto Ciccarelli a partire dal libro “Forza lavoro. Il lato oscuro della rivoluzione digitale”. Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca (Milano, Italy). April 26th, 2018.
- March 2018 Seminar: “I giovani NEET: profili e politiche” (“Young people NEET: profiles and policies”), Insegnamento: Governance e sistemi locali di welfare (“Governance and local welfare systems”), Corso di laurea Magistrale in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali, Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca (Milano, Italy)
- November 2017 *Speaker*. Gaspani F., Cerati G. & Marchesi A., “Studenti universitari e stereotipi di genere: una ricerca negli atenei milanesi”. Conference “Prospettive di genere: un’occasione di crescita da non perdere. I compiti dell’università”. Centro di Ricerca Interuniversitario Culture di genere. Politecnico di Milano (Milano, Italy), November 10th, 2017.
- June 2017 *Speaker*. Gaspani F., “Utilizzi e percezioni del tempo quotidiano: una proposta di rilevazione congiunta tramite intervista narrativa”. Conference “Dialogando sul metodo. Percorsi di studio dei giovani dottori di ricerca”. Italian Sociological Association (AIS) Conference, Dipartimento di Sociologia, Università Cattolica del Sacro Cuore (Milano, Italy), June 16th, 2017.
- November 2016 *Speaker*. Gaspani F., “Giovani NEET di fronte al futuro” (“Young people NEET facing the future”). NEETING. Convegno nazionale sui NEET (National conference on NEET issue). Istituto Toniolo di Studi Superiori, Università Cattolica del Sacro Cuore e Fondazione Cariplo. Università Cattolica del Sacro Cuore (Milano, Italy), November 3th-4th, 2016.
- October 2016 *Speaker*. Argentin G., Assirelli G., Gaspani F. & Gerosa T., “Il “buon insegnante” agli occhi dei diretti interessati: un’analisi quali-quantitativa” (“The ‘good teacher’ seen by the persons concerned: a qualitative analysis”). Conference “Making Education through Culture, Making Culture through Education”. Italian Sociological Association (AIS) Conference, Dipartimento di Scienze Sociali, Università Federico II di Napoli (Napoli, Italy), October 13th-15th, 2016.
- May 2016 Seminar: “Crescere nonostante” (“Growing up anyway”) – discussion around the book edited by S. Laffi. YOUTH – Centro di ricerca su giovani, culture e innovazione, Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca (Milano, Italy). May 30th, 2016.
- January 2016 *Speaker*. Gaspani F., “Giovani NEET e tempi di vita” (“Young people NEET and life times”). Seminar “Giovani NEET a Milano” (“Young People NEET in Milan”).

Project “MI-Generation Lab”, aimed to create free training courses for young people.
Project by Comune di Milano, Regione Lombardia, Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile della Presidenza del Consiglio dei Ministri & Partners.
Informagiovani del Comune di Milano (Milano, Italy). January 13th, 2016.

- November 2015 *Speaker.* Cherubini D., Gaspani F. & Mainardi A., “Giovani e stereotipi di genere” (“Young People and Gender Stereotypes”).
Presentazione dei primi risultati dell’*Indagine interuniversitaria sugli studenti milanesi e la diffusione di stereotipi di genere (Interuniversity Survey on Students and the Diffusion of Gender Stereotypes)* del Centro di Ricerca Interuniversitario *Culture di genere (Interuniversity Research Centre Gender Cultures)*.
Convegno “Stereotipi di genere e riconoscimento. Una vecchia questione del futuro”.
Casa dei Diritti, Milano (Italy), November 23th, 2015.
- November 2015 *Speaker.* Gaspani F., “Being NEET in Italy and Thinking about the future”.
International UNESCO Conference on Anticipation
Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale, Università di Trento (Trento, Italy), November 5th-7th, 2015.
- September 2015 *Speaker.* Gaspani F., “Giovani NEET e tempo biografico” (“Young NEETs and Biographical Time”).
Conference “La vita quotidiana in tempi di transizione. Nuove sfide per nuovi soggetti, a trent’anni dalla fondazione della Sezione” (Everyday life in transition times. New challenges for new subjects).
Italian Sociological Association (AIS) Conference, Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali, Università di Pavia (Pavia, Italy), September 25th-26th, 2015.
- June 2015 Seminar: “Lavoro di Squadra – Come affrontare la questione ‘NEET’” (“Team Work – How to face the NEETs issue”).
Project by ActionAid Italia & Partners.
ActionAid Italia (Milano, Italy). June 8th, 2015.
- January 2015 *Speaker.* Gaspani F., Gerosa T. & Daconto L., ““Felicità a momenti e futuro incerto”: biografie instabili e ricerca accademica” (“Temporary Happiness and Uncertain Future”: Precarious Biographies and Academic Research”).
Seminar “(R)esistenze quotidiane di intellettuali precari: storie di vita e narrazioni contro la crisi” (“Daily (R)esistences of precarious intellectuals: life stories and narrations against the crisis”)
Italian Sociological Association (AIS) Conference, Università degli Studi di Parma (Parma, Italy), January 24th, 2015.
- October 2014 *Speaker.* Gaspani F., “*Essere NEET a Milano: tra vita quotidiana e impossibilità del futuro*” (“Being NEET in Milan: Everyday Life and Foreclosed Future”).
Seminar/Workshop “Essere giovani oggi” (“Being Young Today”).
Dipartimento di Lingue, Letterature Straniere e Comunicazione, Università degli Studi di Bergamo (Bergamo, Italy). October 30th-31th, 2014.
- September 2014 *Chair and Discussant.* Panel 6.8 “*Giovani e partecipazione*” (“Young People and Political Participation”), Sezione 6. “Partecipazione e Movimenti Sociali” (Section 6. “Participation and Social Movements”).
XXVIII Convegno della Società Italiana di Scienza Politica (SISP).
Università degli Studi di Perugia – Dipartimento di Scienze Politiche, Università per Stranieri di Perugia – Dipartimento di Scienze Umane e Sociali (Perugia, Italy). September 11th-13th, 2014.
- September 2014 *Speaker.* Gaspani F., “*Gender and Careers in Astrophysical Science*”.
8th European Conference on Gender Equality in Higher Education.
European Network on Gender Equality in Higher Education.
Technische Universität – Wien (Vienna, Austria). September 3th-5th, 2014.
- May 2014 *Speaker.* Gaspani F., “*I giovani NEET a Milano: vita quotidiana, futuro, identità*” (“Young NEETs in Milan; Everyday Life, Future, Identity”).
Seminar “NEET e giovani precari: una riflessione sull’Italia” (“Young NEETs and temporary workers: a reflection on Italy”).
YOUTH – Centro di ricerca su giovani, culture e innovazione, Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca (Milano, Italy). May 12th, 2014.
- February 2014 Gaspani F., “*Giovani NEET: chi sono?*” (“Young people NEET: who are they?”).
Presentation of the Project “Lavoro di Squadra” (“Team Work”), aimed to enhance young NEET’s participation and motivation to work through sport.
Project by ActionAid Italia & Partners.
Comune di Torino (Torino, Italy). February 27th, 2014.

- November 2013 *Speaker.* Gaspani F., “Excluded from what? Voices of Italian young people NEET”. Seminar and organization of the workshop: “Creating alternative narratives of social exclusion: Schooling, employment and identity”. Centre for Innovation and Research in Childhood and Youth (CIRCY), University of Sussex (Falmer/Brighton, United Kingdom). November 25th, 2013.
- September 2013 *Speaker.* Gaspani F., “*Temporal Dimensions and Reflexive Practices in Social Research*”. New Frontiers in Qualitative Longitudinal Methods: Definition, Design and Display – Workshop. National Centre for Research Methods. Centre for Innovation and Research in Childhood and Youth (CIRCY), University of Sussex (Falmer/Brighton, United Kingdom). September 11th, 2013.
- September 2013 *Speaker.* Gaspani F., “*Young NEETs and Everyday Life: Biographical Constructions, Strategies of Action, Identity*”. British Sociological Association (BSA) Conference – Work, Employment and Society. University of Warwick (Coventry, United Kingdom). September 3th-5th, 2013.
- August 2013 *Speaker.* Gerosa T. & Gaspani F., “*Young NEETs and Employment Transition. A Sub-Territorial Comparison in the Pre-Crisis Italian Scenario*”. European Sociological Association (ESA) Conference. Università di Torino (Torino, Italy). August 28th-31th, 2013.
- February 2013 *Speaker.* Gaspani F. & Gerosa T., “*Giovani NEET e transizione all’impiego*” (“Young NEETs and Employment Transition”). Conference “Giovani e mercato del lavoro: instabilità, transizioni, partecipazione, politiche” (“Young People and Labour Market: Instability, Transitions, Participation, Policies”). Italian Sociological Association (AIS) Conference. Department of Sociology and Law, Università di Bologna (Bologna, Italy). February 1st, 2013.

CONFERENCES ORGANISATION

- July 2018 *Local organizing committee.* International conference “Qualitative and Quantitative Longitudinal Research on Social Change and its Impact”. SLLS (Society for Longitudinal and Life Course Studies) conference, hosted by the Università degli Studi di Milano-Bicocca (Milano, Italy). July 9-11, 2018.
- June 2017 *Organizing committee.* International conference “*Research Infrastructures in Social Sciences and Humanities: their potential and best practices in Italy*”. UniData - Bicocca Data Archive, Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca (Milano, Italy). June 29th, 2017.
- April 2017 *Local organizing committee.* National conference “*Big Data, Big Challenges. Convegno di metà mandato della Sezione AIS di Metodologia*”. Italian Sociological Association (AIS) Conference (Section: Methodology), hosted by the Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca (Milano, Italy). April 28th, 2017.
- November 2013 *Seminar and organization of the workshop.* “Creating alternative narratives of social exclusion: Schooling, employment and identity”. Centre for Innovation and Research in Childhood and Youth (CIRCY), University of Sussex (Falmer/Brighton, United Kingdom). November 25th, 2013.

RESEARCH CENTRES AND NETWORKS

- *UniData – Bicocca Data Archive*, Assema degli afferenti, Università degli Studi di Milano-Bicocca, Milano (Italy).
- *YOUTH – Centro di ricerca su giovani, culture e innovazione*, Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale, Università degli Studi di Milano-Bicocca, Milano (Italy).
- *Centro di Ricerca Interuniversitario Culture di Genere*, Milano (Italy). Related Universities: Università degli Studi di Milano-Bicocca, Università degli Studi di Milano, Politecnico di Milano, Università Commerciale Luigi Bocconi, Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM, Università Vita-Salute San Raffaele.
- *CIRCY – Centre for Innovation and Research in Childhood and Youth*, Department of Social Work and Social Care, University of Sussex, Falmer/Brighton (United Kingdom).

REVIEWER FOR SCIENTIFIC JOURNALS

- *YOUNG. Nordic Journal of Youth Research*. SAGE Publications.
- *Sociologia del Lavoro*. Franco Angeli.
- *Sociologia Italiana – AIS Journal of Sociology*. Egea Editore.
- *International Journal of Sociology and Social Policy*. Emerald Publishing.
- *Etnografia e Ricerca Qualitativa*. Il Mulino.
- *Journal of Applied Youth Studies*. Springer.

THESIS SUPERVISION

- Assistant supervisor. “*Orientamento e Alternanza scuola-lavoro: il caso della Provincia di Sondrio*” (Supervisor: Prof. Carmen Leccardi). Corso di Laurea Magistrale in Sociologia. Defence: November 2018.
- Assistant supervisor. “*La donna nel mercato del lavoro: l’imprenditoria femminile*” (Supervisor: Prof. Sonia Stefanizzi). Corso di Laurea Magistrale in Sociologia. Defence: November 2018.
- Supervisor. “*Organizzazione e lavoro nella logistica: il caso di Amazon*”. Corso di Laurea Triennale in Sociologia. Defence: November 2019.
- Assistant supervisor. “*Hotel di lusso e lavoro invisibile: una ricerca sulla qualità del lavoro degli housekeepers milanesi*” (Supervisor: Prof. Giovanna Fullin). Corso di Laurea Magistrale in Analisi dei Processi Sociali. Defence: July 2020.

AWARDS AND GRANTS

- December 2018 Premio Giovani Talenti 2018 (Young Talents Award 2018) – Università degli Studi di Milano-Bicocca e Accademia Nazionale dei Lincei. Secondo classificato Macro-ambito 7 (Area-12 Scienze Giuridiche + Area-13 Scienze Economiche e Statistiche + Area-14 Scienze Politiche e Sociali).
- November 2011 MIUR (Ministry of Education, University and Research). Scholarship grant for the Doctoral program in Applied Sociology and Methodology of Social Research, Doctoral School in Comparative and International Studies in Social Sciences (SCISS), Department of Sociology and Social Research, Università degli Studi di Milano-Bicocca (Milano, Italy).

DATA ANALYSIS SOFTWARE

Statistical packages	SPSS (Statistical Package for Social Science)
Online surveys	Lime Survey, SurveyMonkey
Qualitative analysis packages	Atlas.ti, NVivo, MAXQDA

LANGUAGES

Mother Tongue	Italian
Other Languages	English – <i>professional level</i> French – <i>professional level</i>

I consent the processing of my personal data according to the law.

January 2022

Fabio Gaspani

